Póliza de Garantía

Contactos a nivel Mundial para la Garantías de Computadores Portátiles
("Información sobre la garantía internacional de SAMSUNG NOTE PC") 2

PARTE 1 Garantía Nacional 5

PARTE 2 Garantía Internacional limitada de 1 año 7

Computadores Personales Samsung

6801-00176810 090130

Contactos a nivel Mundial para la Garantías de Computadores Portátiles

(“Información sobre la garantía internacional de SAMSUNG NOTE PC”)

Región	Información sobre la garantía internacional de SAMSUNG NOTE PC
Corea / Japón	**Customer Care Center** **Teléfono :** 82 1588 3366 (Corea) **Teléfono :** 0034-800-40-3366 (Japón) **Sitio Web :** www.samsung.com/sec
U.S.A.	**Customer Care Center** **Teléfono :** 1-800-SAMSUNG(726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/us
Chile	**Customer Care Center** **Teléfono :** 800-SAMSUNG (726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/cl
U.K.	**Customer Care Center** **Teléfono :** 0845-SAMSUNG (726-7864) **FAX :** 0845 650 8080 **Sitio Web :** www.samsung.com/uk
Irlanda	**Customer Care Center** **Teléfono :** 0818 717100 **FAX :** 44 (0) 131 202 0630 **Sitio Web :** www.samsung.com/ie
Alemania	**Customer Care Center** **Teléfono :** 01805-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.14/minuto) **Sitio Web :** www.samsung.de
Francia	**Customer Care Center** **Teléfono :** 3260-SAMSUNG (726-7864) / 0 825 08 65 65 (€ 0.15/minuto) **Sitio Web :** www.samsung.com/fr
España	**Customer Care Center** **Teléfono :** 902-1-SAMSUNG (726 78) **Sitio Web :** www.samsung.com/es
Italia	**Customer Care Center** **Teléfono :** 800-SAMSUNG (726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/it
Polonia	**Customer Care Center** **Teléfono :** 0801-1-SAMSUNG (726-78) / 022 607 93 33 **Sitio Web :** www.samsung.com/pl

Región	Información sobre la garantía internacional de SAMSUNG NOTE PC
Países Bajos	**Customer Care Center** **Teléfono :** 0900-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.10/minuto) **Sitio Web :** www.samsung.com/nl
Bélgica	**Customer Care Center** **Teléfono :** 02 201 24 18 **Sitio Web :** www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
Suecia	**Customer Care Center** **Teléfono :** 075-SAMSUNG (726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/se
Dinamarca	**Customer Care Center** **Teléfono :** 8-SAMSUNG (726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/dk
Finlandia	**Customer Care Center** **Teléfono :** 30-6227 515 **Sitio Web :** www.samsung.com/fi
China	**Customer Care Center** **Teléfono :** 400-810-5858 **Sitio Web :** www.samsung.com/cn
Hong Kong	**Customer Care Center** **Teléfono :** 3698 4698 **Sitio Web :** www.samsung.com/hk
India	**Customer Care Center** **Teléfono :** 3030 8282, 1800 110011, 1-800-3000-8282 **Sitio Web :** www.samsung.com/in
Singapur	**Customer Care Center** **Teléfono :** 1-800-SAMSUNG(726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/sg
Maldivas	**Customer Care Center** **Teléfono :** 1-800-SAMSUNG (88 9999) **Sitio Web :** www.samsung.com/my
Turchia	**Customer Care Center** **Teléfono :** 444 77 11 **Sitio Web :** www.samsung.com/tr
U.A.E	**Customer Care Center** **Teléfono :** 800-SAMSUNG (726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/ae

Región	Información sobre la garantía internacional de SAMSUNG NOTE PC
Sudáfrica	**Customer Care Center** **Teléfono :** 0860-SAMSUNG (726-7864) **Sitio Web :** www.samsung.com/za
Canadá	**Hinet(Repair Center)** **Teléfono :** 1 905 502 1211 **E-mail :** hinet@ballnet.ca
Australia	**Thomas Electronics(Repair Center)** **Teléfono :** 1300 303 751 **E-mail :** teservice@thomas.com.au

Por favor referirse http://www.samsungcomputer.com

PARTE 1
Garantía Nacional

(1) Estimado Cliente

Usted ha adquirido un Computador Personal de excelente calidad, sin embargo en el improbable caso que tenga algún inconveniente técnico, Samsung Electronics Chile Ltda., responderá por el normal funcionamiento de su Computador Personal, durante el período de la garantía comercial.

(2) Cobertura de la Garantía Comercial.

a. Esta garantía comercial comienza con la fecha original de compra, indicada en la boleta o factura entregada por el Distribuidor.

b. La garantía comercial cubre los defectos de fabricación producidos por el uso normal y legítimo del Computador Personal, sólo en ese caso, los repuestos y mano de obra por el servicio, serán sin costo para el cliente.

c. El período de garantía comercial para el Computador Personal, es de 12 meses, a contar de la fecha indicada en la boleta o factura de compra.

d. Para hacer efectiva la garantía comercial, el cliente deberá contactarse a través del número de Teléfono 800-726-7864, donde le prestarán la asistencia técnica necesaria.

e. La garantía comercial a la que hace referencia esta póliza cubre la reparación del Computador Personal, no el cambio de éste.

(3) Como hacer efectiva la garantía comercial

a. Para hacer efectiva la garantía comercial, el cliente deberá contactarse a través del número de Teléfono 800-726-7864, donde le prestarán la asistencia técnica necesaria.

b. Al momento de contactar a nuestro centro de llamados, el cliente deberá tener en su poder el Computador Personal, de modo que pueda efectuar pruebas solicitadas por el soporte técnico.

c. En caso de no poder resolver el inconveniente a través del Teléfono, el soporte técnico le indicará a que Centro de Servicio Autorizado acudir para recibir soporte técnico directo.

d. Cuando el cliente visite a uno de los Centros de Servicio Autorizados Samsung, deberá portar una fotocopia de la boleta o factura, que certifique la compra del producto.

e. El cliente será responsable de respaldar en un dispositivo externo toda la información y programas contenidos, almacenados y registrados en el Computador Personal, al momento de requerir soporte técnico.

f. Samsung Electronics Chile Ltda., no se hace responsable por la pérdida de información, datos, imágenes o archivos, debido a fallas producidas en el Computador Personal, es decir es responsabilidad del cliente, velar por el respaldo de la información contenida.

(4) Exclusiones de la garantía comercial

a. Uso impropio, distinto del uso doméstico o del indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes.

b. Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos en instalaciones eléctricas.

c. Instalación en condiciones distintas a las indicadas en el manual de usuario.

d. Intervención del Computador Personal, por personal no autorizado por Samsung Electronics Chile Ltda.

e. Enmiendas en los datos contenidos en la boleta o factura de compra y/o la no presentación de éste.

f. Adulteración, ausencia o enmienda de la etiqueta que contiene el modelo y número de serie de fabricación del Computador Personal.

g. Daños causados por golpes, caídas, transporte y/o bodegaje inadecuado, mal trato, como también los daños a causa de terremoto, inundaciones, relámpagos, anegaciones, ambientes de polvo excesivo, humedad y/o presencia de líquido en el interior del Computador Personal.

h. Uso de productos, equipos, sistemas, repuestos, accesorios, aplicaciones, conexiones externas, instalaciones o conectores no suminutoistrados ni recomendados en el manual de usuario.

i. Problemas técnicos producidos por problemas en la instalación de programas o archivos, que contengan virus y que afecten el funcionamiento del Computador Personal.

PARTE 2
Garantía Internacional limitada de 1 año

(1) Definiciones

En esta garantía los términos indicados en la tabla tienen los siguientes significados :

Samsung	Significa Samsung Electronics Chile Ltda.
El Producto Samsung:	Significa todos los Computadores Personales Samsung.
El esquema de Garantía Internacional:	Significa 1 año de garantía Internacional aplicable a todos los Computadores Personales y contenida en la Parte 2 de este documento de garantía.

(2) General

La Garantía internacional de 1año de Samsung se proporciona adicionalmente al Esquema Nacional de Garantía proporcionado en el país de compra del producto de Samsung. Todos los términos, condiciones y requisitos del Esquema Nacional de Garantía de Samsung se aplican a menos que estén específicamente enmendados.

Donde se requiera el servicio local de garantía para el producto de Samsung en el país donde fue comprado originalmente, se aplicarán los términos y las condiciones del esquema nacional de la garantía enumerados arriba.

Conforme al párrafo 5, los términos y condiciones de este Esquema Internacional Limitado de Garantía de Samsung se aplican solamente en los países con excepción del país en el cual el producto de Samsung fue comprado originalmente. El esquema internacional de la garantía está disponible solamente en los países enumerados en la página 1~3.

Samsung se reserva el derecho de cambiar la lista de países que participan en el Esquema Internacional de Garantía dando un aviso razonable.

(3) Garantía

En caso de ser necesaria la reparación del Producto Samsung , el Consumidor debe usar el procedimiento de Servicio correspondiente al país donde la Garantía Internacional se pueda aplicar. Información sobre este tipo de servicios se obtendrá en los Centros de Atención al Cliente del país correspondiente . Dependiendo del país, el usuario o deberá llevar el producto a un Servicio Técnico , o bien se le atenderá en su domicilio con un servicio de recogida y entrega.

Esta Garantía Internacional solamente es aplicable en los países indicados en la página 1~3.

Esta garantía Internacional no cubre los siguientes casos :

(a) en aquellos donde se aplique la exclusión indicada en el párrafo 4 de la Garantía Nacional;

(b) si el defecto no fue notificado dentro de los 12 meses desde la fecha de compra del producto

(c) se requiera la adaptación para cumplir las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de otro país diferente para el cual fue originalmente diseñado y producido. Esta garantía no cubre los trabajos para estas adaptaciones ni cualquier daño que pueda ocasionar.

(d) si el objeto de la reclamación se refiere al software, se debe contactar con el Centro de Atención al Cliente del país en donde se vendió el producto.

Las reparaciones realizadas bajo garantía internacional pueden demorarse mas que las reparaciones realizadas bajo la garantía nacional.

(4) Condiciones para proceder a la Garantía

Para poderse aplicar la Garantía Internacional , el Consumidor deberá cumplir los siguientes requisitos :

a. El Consumidor deberá contactar con el Centro de Atención al Cliente (listado en pág. 1~3) incluso para los servicios de recogida y entrega. Los Centros de Atención al Cliente son en el idioma del país correspondiente. Se recomienda contactar con el país de origen , donde se vendió el producto para realizar una solicitud de Garantía Internacional.

b. El Consumidor deberá suministrar la factura, o la boleta de compra que acredite la fecha de compra. En el caso de estar enmendada, perderá la validez de la misma.

c. El Consumidor debe suministrar clara descripción de la avería.

d. En caso necesario, el Consumidor enviará según el procedimiento que se le indique el producto completo con accesorios incluidos.

e. El Consumidor debe asegurarse de que el producto está correctamente empaquetado para su transporte.

(5) Solicitudes en Garantía en países no indicados en la misma

Los Consumidores que soliciten la Garantía Internacional desde un país no indicado en la lista (pág. 1~3) serán responsables del envio del Producto Samsung al Centro de Garantía Internacional más cercano. El Consumidor se hará cargo de los gastos de aduana y transporte correspondientes para su entrega en el Centro de Garantía Internacional. Samsung solamente pagará los costes de transporte de vuelta al usuario. El método de envío del Producto será a la discreción de Samsung.

Responsabilidades de pérdidas o daños para los bienes en tránsito, pertenece a quien realiza el envío.